1. **Предмет договора**: оказание услуги записи на собеседование в посольство США на туристическую визу B1/B2 через сайт [myusbot.com](https://myusbot.com/). Описание услуг и **цены на них** доступны на главной странице сайта в разделе «Услуги и стоимость». Оплата производится через платежную систему Tinkoff Интернет Эквайринг.
2. **Договор считается заключенным** с момента оплаты заказа покупателем.
3. Мы начинаем оказывать **услугу** сразу после оплаты пользователем.
4. Мы гарантируем возврат 100% суммы в случае, если не смогли записать кабинет пользователя на собеседование в течение 2 месяцев с момента оплаты. Учтите, что частота и количество свободных мест, появляющихся на сайте посольства, никак не зависит от нашего сервиса. Бывает, что свободных мест на протяжении нескольких недель подряд.
5. При возникновении **жалоб**, досудебный порядок разрешения споров обязателен. Отправьте нам письмо на [support@myusbot.com](mailto:support@myusbot.com). Мы рассмотрим претензию и ответим вам в течение 3 рабочих дней.
6. Покупатель согласен предоставить продавцу следующие персональные данные для регистрации на сайте в зависимости от типа авторизации:
   * Регистрация с помощью логина и пароля:
   * адрес электронной почты
   * имя
   * Регистрация/вход с помощью Google OAUTH / Telegram OAUTH:
   * имя
   * ID пользователя в системе Google / Telegram

При добавлении данных личного кабинета с [сайта посольства](https://cgifederal.secure.force.com/) пользователь предоставляет адрес электронной почты и пароль от этого личного кабинета, который будет использован для входа и проверки свободных мест. На данный адрес электронной почты будет выслан электронный чек в случае успешной оплаты. Никаких других данных сохранено / использовано не будет.

При оплате с помощью банковской картой клиент направляется на платежный сервис Tinkoff Интернет Эквайринг, который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента.

Перечисленные выше данные пользователя используются для идентификации пользователя в системы и для отправления электронных счетов.

1. Магазин вправе изменить оферту по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте [myusbot.com](https://myusbot.com/).
2. Реквизиты:
   * ИП Славкина И.В.
   * ИНН:774302222811
3. По любым вопросам можно написать письмо на электронный адрес [support@myusbot.com](mailto:support@myusbot.com).